Felnőttképzési ügyfélszolgálat és panaszkezelés

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Címe:	**Magyar Elektrotechnikai Egyesület** 1075 Budapest, Madách Imre út 5. III. em.
Ügyfélszolgálat rendje:	Az ügyfélszolgálat minden munkanapon 9:00 és 16:00 között e-mailben és telefonon elérhető. *Személyes ügyintézésre előzetesen egyeztetett időpontban van lehetőség.*

A képzésekhez tartozó ügyintézők és elérhetőségeik:		
ügyintéző neve	**elérhetőségek**	**képzések**
Molnár Viktória	molnar@mee.hu +36 30 490 8729	Kisfeszültségű csatlakozó- és közvilágítási FAM szerelő Kisfeszültségű mérőhelyi FAM szerelő Kisfeszültségű szakszolgálati FAM szerelő Villamos alállomás kezelő Villamos hálózat kezelő Villámvédelmi felülvizsgáló Villamos biztonsági felülvizsgáló Villamos biztonsági felülvizsgálók továbbképzése Kisfeszültségű mérőhelyi FAM szerelő továbbképzés Kisfeszültségű csatlakozó- és közvilágítási FAM szerelő továbbképzés Kisfeszültségű szabadvezeték hálózati FAM szerelő továbbképzés Kisfeszültségű szakszolgálati FAM szerelő feladatkört ellátók továbbképzése FAM üzemviteli vezető továbbképzés 14. sz. Tűzvédelmi szakvizsga
Sztarna Éva	sztarna.eva@mee.hu +36 30 571 6997	Közös oszlopsoros hálózatok munkavédelme (KOS) Áramhálózati Munkabiztonsági Igazolvány - Villamos hálózat (AMI)
Horváth Ádám	horvath.adam@mee.hu +36 30 490 8921	Regisztrált villanyszerelő képzés

PANASZKEZELÉS

A képzéseken résztvevőknek lehetőségük van a *képzésekkel kapcsolatos* panasztételre az alábbiak szerint.
A panasz előterjesztésének módjai:

- írásban - e-mailben a horvath.adam@mee.hu címre küldött levélben
- szóban – telefonon a +36 30 529 5995 telefonszámon
- szóban – személyesen az ügyfélszolgálaton (előre egyeztetett időpontban)

A panasszal kapcsolatban a felnőttképző Panaszkezelési űrlapot tölt ki. A panaszt a felnőttképző a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a felnőttképző indokolni köteles.