

1. MINŐSÉGPOLITIKA

Minőségpolitika a felnőttképzési és a felnőttképzést kiegészítő tevékenységekre

A Magyar Elektrotechnikai Egyesület 1900-ban alapított non-profit, közhasznú, műszaki-tudományos társadalmi egyesület, széles körű szolgáltatásaival szolgálja tagságát, valamennyi partnerét, valamint az érdeklődőket. Egyesületünk fennállása során mindig kiemelkedően fontosnak tartotta a villamos szakemberek képzését, továbbképzését az aktuális hazai és nemzetközi elvárások figyelembevételével. Évtizedek óta tanfolyami felkészülést elősegítő jegyzeteket, kézikönyveket adunk ki a villanyszerelő ráépülő képzésekhez országos szinten, amelyeket szinte minden képző intézmény használ tanfolyamaik sikeres bonyolításához.

A felnőttképzési tevékenységünk minőségére vonatkozó intézményi stratégiánk alapja, hogy munkatársainkkal, oktatóinkkal közösen értékeljük a szervezet tevékenységeit, átgondoljuk a vezetőség és az oktatók felelősségét, a szervezet céljait, s az azok eléréséhez vezető utakat. A stratégiai céljaink megfogalmazásában figyelmet fordítunk képzéseink résztvevőinek és megrendelőinek megfogalmazott és látens igényeinek kielégítésére. Ebben a munkában legfőbb törekvésünk tevékenységeink folyamatos jobbá tétele és fejlesztése.

Intézményünk szervezeti felépítése, a felnőttképzési tevékenység szervezésének, megvalósításának érdekében kialakított munkakörök meghatározása illeszkedik felnőttképzési tevékenységünk célrendszeréhez, kiterjedtségéhez, képzéseink célcsoportjainak elvárás-rendszeréhez.

Munkatársaink, oktatóink minőség tudatossága, képzési minőségért vállalt felelőssége, fejlődése érdekében biztosítjuk a rendszeres továbbképzés lehetőségét, mindenkor szem előtt tartva az egyéni képzési igényeket és szükségleteket.

Minőségpolitikánk, és az azt megvalósító minőségirányítási rendszerünk alapja a partneri megelégedettség, ezért megbízóink és képzéseink résztvevőinek igényei, visszajelzései alapján folyamatosan változtatjuk, javítjuk tevékenységeinket. Kiemelt figyelmet fordítunk a résztvevői elégedettségmérés során kapott visszajelzésekre, melyeket munkatársainkkal és oktatóinkkal közösen elemzünk. A résztvevői elégedettségmérés a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer által kiküldött, valamint az oktatókra vonatkozó kérdőívekre adott válaszok alapján történik.

Felnőttképzési programjainkat mindenkor megrendelőink elvárásai alapján, célra, személyre és szervezetre szabottan alakítjuk ki és valósítjuk meg, figyelembe véve a helyi, kistérségi és regionális sajátosságokat, lehetőségeket.

A Magyar Elektrotechnikai Egyesület elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiánkat, minőségcéljainkat valamint teljes minőségirányítási rendszerünket.

Budapest, 2022. március 8.



Tillesch Péter
irodavezető